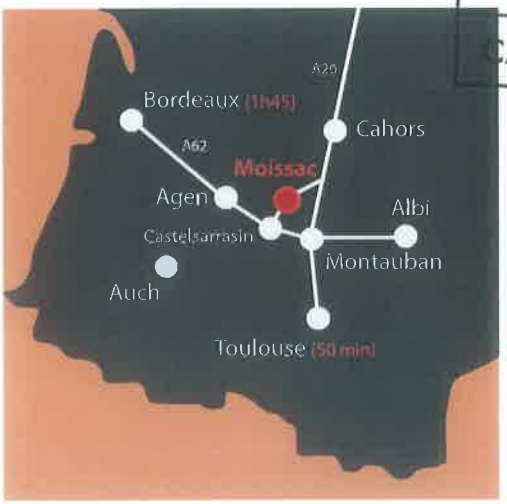
Note de synthèse

Candidature de Moissac au classement station de tourisme

REÇU À LA SOUS-PRÉFECTURE
LE : 16 DEC. 2016
CASTELSARRASIN - 82

Introduction



Moissac s'étend sur les berges du Tarn, offrant une rencontre entre deux paysages marqués, les coteaux du Bas Quercy d'un coté, la plaine de Gascogne de l'autre. Lieu de confluence de grandes voies terrestres et fluviales, Moissac est riche d'un exceptionnel patrimoine monumental datant du Moyen-Age et plus récemment des années 30. Son emplacement lui permet de bénéficier d'un climat aquitain, ensoleillé l'été, doux et humide l'hiver, propice à l'arboriculture, notamment au chasselas qui porte son nom.

Ce sont tous ces atouts que Moissac souhaite partager avec ses visiteurs.

Sommaire

A - Contexte de la demande

B - Contenu du dossier
1 - Accès et circulation...3
2 - Circulation...3
3 - Hébergements...4
4 - Accueil et information...5
5 - Services de proximité...5
6 - Activités en période touristique...6
Patrimoine et culture
Gastronomie et agro-tourisme
Sports - Loisirs de pleine nature
7 - Urbanisme et cadre de vie...12
8 - Hygiène et équipements sanitaires...14
9 - Structures de soins...15
10 - Sécurité et prévention...16

1 – le contexte de la demande

Moissac, commune de 13 000 habitants, souhaite reconduire sa demande du statut de Station classée de Tourisme car le **volet touristique est stratégique pour le développement de la cité**. L'activité touristique porte une partie importante de l'emploi local, elle permet de structurer l'espace urbain et péri-urbain (la ville s'étend sur 85 km²), et sert d'ambassadeur aux produits arboricoles qui représentent une ressource majeure et historique de Moissac.

L'approche transversale qui caractérise les critères exigés par le classement Station classée de Tourisme est une feuille de route pour le développement ultérieur de la ville et un objectif qui fédère et mobilise toutes les forces vives de Moissac. L'office de tourisme et la ville ont informé en continu les différents acteurs (socio-professionnels, élus, techniciens) de cette candidature et des enjeux qui en découlent, tout en associant l'intercommunalité Terres de Confluences dont Moissac fait partie aux côtés de 6 communes.

A ce jour, Moissac bénéficie :

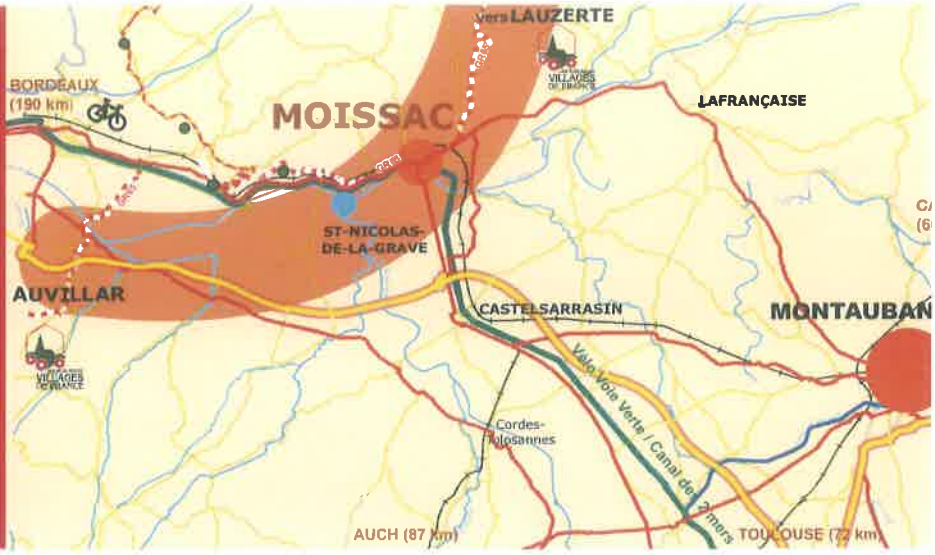
- du label Villes d'arts et d'histoire parmi 181 autres villes, depuis 2012 ;
- du label Grand Site Midi-Pyrénées parmi 26 autres destinations, depuis 2009 ;
- de l'inscription du tympan de son abbatiale et de son cloître au Patrimoine mondial par l'UNESCO au titre des chemins de Compostelle (collection de 71 sites et sentiers) depuis 1998.

Demeurer Station classée Tourisme sera le signe des efforts menés en continu par la cité pour viser l'excellence en matière d'accueil touristique.

Fréquentation (en véhicule/jour - C.Dep.2014) :

- A62 : Toulouse-Bordeaux : 31 166 (Vinci)
- RD 813 : Moissac-Castelsarrasin : 10 000
- RD 813 : Moissac-Valence d'Agen : 7 381
- RD 927 : Moissac-Lafrancaise : 6 777
- RD 7 : Moissac-Bourg De Visa : 5 316
- RD 957 : Moissac-Lauzerte : 4 598

- GR65 (chemin de Compostelle) : 13 000 marcheurs/an (écocompteur de Lauzerte-ADT 82)
- Vélo Voie Verte : 80 000 passages/an
- Canal des 2 mers : 1 450 passages du pont tournant de Moissac/an (oct.2016 source VNF)



2 – le contenu du dossier

1. Accès et circulation

La ville de Moissac est desservie par l'autoroute A61 qui relie Bordeaux à Toulouse.
Le plus proche aéroport est celui de Toulouse Blagnac qui se trouve à 45 minutes de voiture. La gare TGV la plus proche est celle d'Agen, à 40 minutes en voiture.
Enfin Moissac dispose d'une gare ferroviaire qui permet de gagner Toulouse en moins d'une heure.
Au delà de ces moyens de transport motorisé, Moissac est traversé par **deux voies d'itinérance douce**, la Via Podensis ou chemin de Compostelle depuis le Puy en Velay. De fait Moissac est encadrée par 2 étapes du chemin, Lauzerte à 24 km au Nord et Auvillar à 21 km à l'Ouest, qui ont la singularité d'être toutes deux classés Plus beaux villages de France. La Vélo Voie verte longeant le Canal des 2 mers draine depuis 5 ans ans une nouvelle clientèle de cyclistes. Ce canal offre aussi une voie d'accès originale à Moissac, étant intégralement dédié à la navigation de plaisance depuis les années 2000.

2. Circulation dans la commune touristique

Compte tenu de la taille du centre-ville qui concentre tous les points d'attraction de la ville, tous les déplacements peuvent se faire à pied ou en vélo. La ville dispose d'un plan de jalonnement qui prend en charge les visiteurs en entrée de ville, les orientent jusqu'aux parcs de stationnement. Des parcs de stationnements un jalonnement piétonnier permet d'amener les visiteurs jusqu'aux points d'intérêts. Ce plan de jalonnement et la signalisation, qui a quatre ans, va prochainement faire l'objet d'une remise à jour.

Camping du Moulin de Bidounet •••

3. Hébergements

L'offre d'hébergement couvre toutes les cibles de touristes que nous trouvons sur notre territoire (individuels/pèlerins/cyclotouristes/pêcheurs/groupe), et ce de manière parfaitement complémentaire :

Type d'hébergement	*nombre*	*capacité lit totale*	*classement*
hôtels	6	126 (126)	de 2 à 3 étoiles*
chambres d'hôtes	15	37 (74)	non classés à 3 étoiles
gîtes	21	21 (42)	non classés à 3 étoiles
gîtes de groupes	6	122 (122)	-
camping	1	109 emplacements (327)	3 étoiles
aire camping car	1	44 emplacements	-
port de plaisance	2	44 anneaux (176)	-

* un hôtel sera classé 4 étoiles courant 2017.

La répartition de ces hébergements est diverse :

- en plein cœur de ville (très apprécié des pèlerins non motorisés)
- sur les coteaux, hors centre ville
- sur le canal/Tarn ou en bordure de Tarn (cyclistes et pêcheurs).

Les coordonnées de ces établissements sont compilées dans un guide et un plan pour ceux situés en centre-ville, disponibles à l'office de tourisme, ainsi que sur la base de données régionale qui en permet la diffusion sur le site internet du Comité régional du Tourisme, de l'Agence Départementale du Tourisme et de l'office, et ce en multilingue.

A noter que Moissac compte le plus grand nombre d'hébergeurs labellisés «Accueil Vélo» de Tarn-et-Garonne. ce qui en fait une destination confortable pour les cyclistes de la Vélo Voie Verte.

L'office de tourisme labellisé accueil Vélo

4. Accueil, information et promotion touristique sur la commune

L'office de tourisme est classé en **Catégorie 1 depuis 2014**. Il compte aujourd'hui un bureau, situé à l'entrée du Cloître de Moissac, monument le plus visité de Tarn-et-Garonne. Ce positionnement assure un flux important de touristes, de l'ordre de 150 000 passages par an. La position de l'office est indiquée par une signalisation routière et piétonne, ainsi que deux panneaux d'accueil en entrée de ville. Il est accessible par deux parkings, l'un de 46 places et pour 2 bus situé à moins d'une minute à pied, et l'autre de 225 places situé à 3 minutes (Parking des Recollets). Il dispose également de stationnement Vélos, nécessaires pour le flux touristique issus de la Vélo Voie Verte le long du Canal des 2 mers.
L'office est ouvert 363 jours par an ; au delà de la capacité à renseigner en « face-à face » au comptoir, une partie importante de demandes de renseignement se fait par téléphone et par les formulaires issus du site internet. Conformément au référentiel Qualité tourisme, l'office s'engage à y répondre en moins de 24h.
L'office est doté d'informations en gros caractères et d'images simples pour les personnes en situation de déficit intellectuel, et d'une boucle magnétique destinée à amplifier le son pour les personnes appareillées.

5. Services de proximité autour de la commune touristique

Moissac est un bourg monastique qui s'est développé de l'Abbaye vers le Tarn, rivière qui représentait un axe de circulation important pour les marchandises. Le centre ville se situe donc le long de cet axe stratégique, de la place du Parvis de l'Abbatiale (à 2 pas de l'office de tourisme) jusqu'au Tarn. Cette place présente une offre de restauration élargie, en terrasse en été et à l'intérieur en basse saison. La rue commerçante de la République est piétonnisée durant l'été, pour offrir plus de quiétude aux visiteurs et débouche sur une rue dont la vocation est de présenter des artisans d'arts : souffleur de verre, peintre, mosaïstes, etc. Enfin le tronçon « rue de l'inondation » vient de faire l'objet d'un réaménagement complet, facilitant la circulation des véhicules motorisés comme celle des vélos, qui y débouchent directement par la vélo voie verte. Douze parkings offrent presque 1 000 places en hyper-centre, dont la moitié sont gratuites et 21 dédiées aux PMR.

L'abbatiale et le cloitre sont inscrits sur la première listes des Monuments Historiques et au Patrimoine mondial par l'UNESCO au titre des Chemins de Compostelle depuis 1998, mais Moissac compte au total :

- 3 bâtiments inscrits au titre des Monuments Historiques
- 8 éléments inscrits à l'inventaire supplémentaire des Monuments Historiques
- 2 sites inscrits (bassin du Tarn et port de Moissac)

6. Activités et équipements sur le territoire de la commune en période touristique

A -Thématique : patrimoine et culture

1. le patrimoine sacré

Moissac possède une abbaye, fondée il y a plus de mille ans : l'abbaye Saint-Pierre, qui regroupe aujourd'hui une abbatiale, un cloître, une hôtellerie, un ancien séminaire et un espace vert appelé Patus.

C'est l'élément phare de la ville dont le cloître et le tympan sont inscrits au Patrimoine mondial par l'UNESCO depuis 1998.

Le tympan est une illustration de l'Apocalypse (qui signifie révélation) selon saint Jean, dernier texte du Nouveau Testament. Au centre apparaît la figure du Christ en gloire, entouré par le tétramorphe (les quatre évangélistes) et les vingt-quatre anciens. La spécificité de ces sculptures est l'extrême richesse avec laquelle ces personnages, très expressifs, jouant des instruments de musique de l'époque, sont représentés. Il est d'accès libre, et le cloître, qui regroupe 76 chapiteaux sculptés requiert un accès protégé et payant. L'abbaye est également inscrite sur la première liste des Monuments historiques aux côtés de l'église Sainte Catherine et l'église Saint Martin, qui est l'une des plus anciennes églises de France : la bâtisse est édifiée sur une villa romaine abandonnée à la fin du IIIème siècle ap. J-C, sous laquelle repose un ancien système de chauffage pour des bains d'époque gallo-romaine appelé « hypocauste », extraordinairement bien conservé. Elle dispose également de peintures murales remarquables.

L'abbaye fait l'objet de visites guidées tout au long de l'année en multilingue ; des visites thématiques ont aussi été conçues pour présenter ce patrimoine sous des angles différents, et des outils de médiations numériques ont été développés. Les autres sites sont régulièrement proposés aux visiteurs via le service du Patrimoine de la ville qui intègre un animateur ville d'art et d'histoire.

Le pont-canal du Cacor

2. le patrimoine profane :

2.1. l'architecture art déco

Moissac subit en 1930 les terribles inondations dues à une crue exceptionnelle du Tarn. Une grande partie des maisons, bâties en briques crues, s'effondrèrent sur les habitants. De nombreux donateurs envoient alors des fonds pour permettre la reconstruction qui mobilisera une 12e d'architectes toulousains, lesquels vont laisser l'empreinte du style art déco, reconnaissable à ses motifs géométriques simples et stylisés, et la variété de matériaux utilisés.

Moissac est une des villes du Sud-Ouest qui comporte le plus bel ensemble de demeures populaires (à l'inverse des stations balnéaires ou des métropoles qui ont vu leur bâtiments de prestige, villas ou casinos, se revêtir d'art déco) de cette époque.

L'office de tourisme met à disposition un parcours de la ville sur cette thématique et des visites guidées sont organisés de manière hebdomadaire en été.

2.2. un ouvrage d'art atypique

Le pont du Cacor, construit entre 1845 et 1847, est un des 3 plus longs pont-canal existant en France. Son tablier en brique et pierre porte le canal des deux mers sur 356 mètres au dessus du Tarn. Plus de 1200 bateaux le franchissent chaque année ainsi que 80 000 cyclistes. Il est situé à 2 km du centre-ville de Moissac et s'inscrit sur une boucle de randonnée pédestre de 7 km très appréciée.

3 . Activités culturelles

Trois événements majeurs ponctuent la haute saison :

➲ Le Festival des Voix, des Lieux... des Mondes : une expérience de 20 ans qui rayonne sur tout le territoire

Depuis 1996 il est porté par l'association M-C-V avec l'appui de la ville de Moissac puis de l'intercommunalité terres de Confluence. Il se détermine depuis 2009 par son inscription dans le patrimoine et dans l'art vocal. Le choix d'une programmation « Musiques du Monde », découle de la volonté de véhiculer des cultures non explorées dans notre territoire tout

Concert du Festival des Voix dans le cloître

en portant une attention particulière aux artistes humainement engagés, tels que : Barbara Hendricks, Noa ou Rokia Traoré.
L'édition 2016 a programmé 30 équipes artistiques, représentants 10 spectacles payants et 25 spectacles offerts, soit un total de 35 spectacles sur 9 jours et sur l'ensemble du territoire, pour un nombre total de festivaliers de 16 000 (dont 4 084 payants).
La programmation a lieu traditionnellement de mi-juin à début juillet, période où la demande touristique traditionnelle (pèlerins, seniors) baisse, ce qui permet de compenser cette faiblesse. Elle est relayée en été par des séries de concerts gratuits tous les samedis soirs sur le parvis de l'abbatiale qui rassemblent environ 3 000 personnes.

les diagonales d'été d'Organum :
Implantée depuis 15 ans à Moissac, l'association Organum fait découvrir au public les trésors oubliés de la musique sacrée et médiévale.
450 concerts ont été donnés, rassemblant 54 000 auditeurs, 220 stages de chant pour adultes et enfants ont été suivis par un public venant du monde entier. Trois événements particuliers rythment l'année d'Organum : les diagonales. Celles d'été affirment Moissac comme le lieu où célébrer la Fête de Saint Jacques de Compostelle, Moissac reste le seul endroit, sur le chemin de Compostelle, où est illustrée culturellement cette fête. Les Diagonales d'été sont aussi l'occasion à une douzaine d'artistes professionnels et compagnies de se produire lors de la Grande Journée de l'improvisation dans les Musiques Anciennes. Ces journées réunissent plus de 1 500 auditeurs.

les Journées Européennes du Patrimoine : rendez-vous incontournable au niveau national, ces journées à Moissac sont associées à une fête traditionnelle des fruits (dont la date était choisie en fonction des premières récoltes du chasselas, grande signature moissagaise). Cette association permet un mélange des visiteurs et offre une attractivité plus grande. L'édition 2016 a rassemblée 6 600 visiteurs sur le site de l'Abbaye.

Récolte du chasselas de Moissac, de septembre à novembre

B. Thématique : gastronomique et agro-tourisme

Moissac est un pôle fruitier de premier ordre.
Au cœur du territoire d'appellation protégée « Chasselas de Moissac », Moissac, s'affirme comme capitale de tous les fruits. Un positionnement original en Occitanie, région très marquée par l'excellence de sa production de viande et de fromage.

3.1. Le Chasselas de Moissac

Il fut le premier fruit frais en France à bénéficier dès 1971 de l'appellation d'origine contrôlée (AOC) devenu AOP. Moissac est le 2e producteur de raisin de table après le Vaucluse, qui produit du muscat, dont le rendement est beaucoup plus élevé que le chasselas.
Indissociable de l'histoire de la ville qui était classée Station uvale dans les années 30, la culture du Chasselas constitue un patrimoine immatériel unique.
Plus de 260 chasselatiers (dont une large majorité de chasselatières) produisent environ 3 500 tonnes de raisin AOC. Chaque hectare planté en chasselas demande environ 1 200 heures de travail manuel au cours de l'année pour produire en moyenne 13 tonnes de fruits. Le **syndicat du Chasselas s'appuie sur l'office de tourisme pour proposer des découvertes de fermes chasselatières** toute l'année aux visiteurs (la vigne nécessite un travail annuel, au delà de la période de récolte de septembre à fin novembre), et rassembler tous les savoir-faire dans un carnet spécifique où figurent producteurs et restaurateurs. **Ce tourisme de savoir-faire** génère un vif intérêt auprès de nos visiteurs, soucieux du «Mieux-manger» et du bio.
La ville bénéficie également d'un conservatoire du chasselas, lieu préservé dans un immense verger, qui regroupe une centaine de «clones», certains uniques et très anciens. Des visites ponctuelles de ce lieu fragile sont organisées chaque année.

Les restaurateurs cuisinent le chasselas sous différentes formes : associé au foie gras, aux huîtres, en laissant le fruit intégralement, ou utilisant le verjus, les variations sont infinies. Depuis une vingtaine d'années, les producteurs fabriquent des produits dérivés qui permettent de déguster du chasselas toute l'année : confitures, jus de chasselas, bonbons chocolatés.

Marché de producteurs, sur la place des Recollets

Au titre du chasselas, Moissac adhère au réseau « Sites remarquables du Goût »,concept définis par quatre ministères en charge de la culture, du tourisme, de l'environnement et de l'agriculture.

3.2. La cerise

La production de la cerise Région Moissac regroupe 280 producteurs, sur 250 hectares pour une production annuelle de 2 500 tonnes, ce qui est la signature d'exploitations familiales.

La cerise Région Moissac est le fruit du terroir moissagais, résultat d'un cahier des charges rigoureux faisant l'objet d'une agriculture respectueuse de l'environnement, pratiquée en lutte raisonnée. Les fruits sont cueillis du mois de mai jusqu'au 14 juillet, à maturité et à la main, ils sont ensuite triés, conditionnés et vendus au jour le jour.

3.3 Et les autres fruits...

Fraises (à partir d'avril), cerises (mai), abricots, pêches, prunes (à partir de juillet), pommes (à partir d'août), poires, chasselas et noisettes (septembre), et kiwis (à partir de novembre)...

L'ensemble de ces productions fruitières, particulièrement variées sur le territoire moissagais, est vendu pour partie sur le marché de plein-vent qui a lieu tous les samedis et dimanches matins.

3.4. Le poisson de rivière

Le Tarn à Moissac est un haut lieu de pêche aux carnassiers (carpes, silures). Plus rares sont maintenant les aloses, un poisson qui demande une 10e d'heures de cuisson pour altérer ses nombreuses arêtes. Cette ressource intéresse de nouveau les restaurateurs.

Apprentissage de l'aviron sur le Tarn

C - Thématique Sport : loisirs de pleine nature

1.1 Le nautisme :

Fort d'un bief de 16 km, le Tarn offre naturellement un terrain de jeu pour les activités nautiques : canoë, stand-up paddle, bateaux individuels, pédalos, ski nautique, croisières commentées. L'aviron y tient une place particulière : le bassin du Tarn figure parmi les 12 Point Randon'Aviron de France et accueille chaque année des compétitions et une randonnée de référence, attirant des participants du monde entier.

La pêche, entre loisir et sport, est également très développée, soutenue par 3 clubs locaux très dynamiques, spécialisés dans un type de pêche. Le Tarn-et-Garonne possède l'un des 4 spots européens de pêche pour ce poisson exceptionnel qu'est le silure (jusqu'à 150 kg) : des pêcheurs venus d'Europe du Nord en sont très friands.

Les activités actuelles sont intéressantes mais pas assez développées pour attirer des groupes sur une période élargie, d'avril à octobre. Le Tarn (mais aussi le canal dont il est lié par une double-écluse) est donc perçu comme un axe prioritaire pour le tourisme : à cette fin, l'Agence Départementale du Tourisme de Tarn-et-Garonne prospecte des porteurs de projets dans le domaine, et l'office de tourisme a créé un événementiel permettant à l'ensemble des activités nautiques de promouvoir leurs spécialités en début juillet de chaque année.

1.2 Les randos

Moissac offre une densité de chemins assez forte : le GR65 utilisé par le chemin de Saint Jacques de Compostelle, le chemin clunisien (Moissac - Moirax), le circuit de Garonne mis en service en 2016, 4 PR (chemins Promenades et Randonnées de 7 à 12 km) pour les marcheurs ; la Route d'Artagnan pour les cavaliers, qui relie le Gers à la Hollande, et enfin la Vélo Voie Verte le long du Canal des 2 mers et 2 circuits VTT.
Un événementiel «Attitudes Rando» associant parcours de randos et salons a été créé en 2016 pour valoriser toute cette offre. Il aura lieu tous les 2 ans en début de saison.

Des machines et des hommes pour gérer :
- 12 ha d'espaces verts
- 11 ha d'espaces naturels dont 1,5 ha qualifiés d'espace Naturel Sensible (Ile de Beaucaire) en tant que réserve ornithologique et piscicole
- 2 ha 500 de jardins et de squares...

7. Urbanisme, environnement patrimoine et embellissement du cadre de vie sur la commune touristique

7.1 - Végétalisation de la ville

Les espaces verts sont considérées à Moissac comme des équipements urbains : acteurs de l'équilibre entre bâti et respiration urbaine, ce sont des lieux de vie et des éléments de patrimoine en tant que tels.
Les équipes dédiées comptent 13 agents, dont 11 à l'entretien, 1 à la production et 1 à la conception, qui s'appuient sur des outils importants : 900 m² de serres chauffées et ventilées qui produisent 26 000 annuelles et 11 000 bisannuelles ainsi qu'une pépinière.

Moissac a obtenu depuis plusieurs années les 3 fleurs du Label Villes et Villages fleuris. En 2016, son savoir-faire a été reconnu par un prix départemental dans le cadre de ce même concours, celui de la démarche exemplaire, qui tend vers le «zéro phyto» : diminution des produits de traitement, économies d'eau, mise en place d'un hôtel à insectes, de jachères, création d'un jardin de plantes médicinales, utilisation de plantes vivaces qui demandent moins d'entretien et moins d'investissement...

Aujourd'hui, deux sites peuvent être cités en exemple : l'île de Beaucaire classée Natura 2000 et le jardin de l'ancien Carmel, deux lieux 100% zéro phyto.

7.2 Aménagements des espaces urbains

Depuis la piétonnisation du parvis de l'abbatiale et de la place Durand de Bredon qui a lancé la ré-organsiation de la ville en 1984, de nombreux chantiers ont été réalisés dont les plus marquants sont :
- Création du port de plaisance sur le canal en 1991
- Classement de l'île de Beaucaire près du camping de Bidounet, en «espace naturel sensible» en 1993
- Semi-piétonnisation de la rue Jean Moura et ouverture de jardin intérieur avec installation d'artisans d'art en 1997
- Requalification de la place des Récollets en place du marché de plein-vent en 2003

La passerelle, surplombant l'écluse sur le canal, vers le Tarn

- Réalisation de la vélo-route du canal latéral à la Garonne en 2008
- Création d'une liaison déplacements doux (vélos/piétons) du canal vers le centre ville par la pose d'une passerelle sur l'écluse 25 de Moissac, en 2014
- Création d'un espace piéton à l'intérieur du périmètre abbatial, dans le cadre de sa remise en valeur touristique, opération dite «du patus», en 2014
- Aménagement de l'aire de stationnement des camping-cars en 2016 visant à canaliser le stationnement de ces véhicules hors hyper-centre
- Amélioration de la circulation piétonne et cycliste entre l'Abbaye et le Tarn : réaménagement de la rue de l'inondation et place Saint-Jacques en 2016

Une attention toute particulière est portée aux déplacements doux, afin d'inscrire la ville dans la logique du contrat de destination «Tarn-et-Garonne» défini par l'Etat en 2013 sur la thématique de l'itinérance.

7.3 Une maîtrise de l'urbain et des paysages sur le long terme

Moissac a créé une AVAP (aire de valorisation de l'architecture et du patrimoine) en 2008 dont le projet a été validé devant la Commission Régionale du Patrimoine et des Sites en 2016. Les grands principes de développement urbain intégrant les spécificités patrimoniales et paysagères des lieux ont été définis : urbanisation limitée sur les coteaux, règles d'implantation pour les constructions en crête et en pente, prescriptions paysagères...

Des passages réguliers des machines de nettoyage

8. Hygiène et équipement sanitaires

La ville n'a pas commis d'infraction aux législations et réglementations sanitaires. Elle vient de mettre en service en 2015 une nouvelle usine de traitement des eaux qui assure sur le long terme la production d'une qualité d'eau irréprochable à raison de 250m^3 par heure.

Le service de collecte et de traitements des ordures ménagères est de la compétence de l'intercommunalité. La collecte est organisée par tournées distinctes des ordures et des déchets recyclables, avec des fréquences adaptées à l'équipement, aux containers et à l'urbanisation (zone rurale, centre-ville, hébergements temporaires type camping, aire de stationnement de camping-car). Un soin particulier a été apporté à l'intégration des containers dans la ville.

Pour le nettoyage des voies publiques le service propreté de Moissac est équipé de matériel :
- une laveuse de voirie (avec un gabarit adapté pour le lavage des trottoirs et voiries étroites)
- une balayeuse aspiratrice de voirie
- un véhicule électrique pour collecte des corbeilles à papier
- trois aspirateurs électriques de déchets urbains (type Glutton).

Il compte 10 agents dont 7 agents de balayage et 3 chauffeurs.

L'entretien des berges est également effectué par ce service municipal, celui des voies d'eau est fait par les clubs de pêche et de loisirs nautiques sur la base du volontariat.

Équipements sanitaires

Sur les huit WC publics, trois sanitaires à lavage automatique sont disponibles en centre-ville. En période estivale, 2 blocs sanitaires supplémentaires sont installés aux abords des parkings des lieux touristiques. La construction de deux sanitaires supplémentaires est programmée sur l'axe Abbaye-Tarn.

Un scanner équipe l'hopital depuis 2006

Les zones touristiques et commerçantes de la ville sont équipées de corbeille à papier ; ainsi que les lieux de promenade qui accueillent une population canine importante. Des bornes à déjections canines ont été installées ainsi que des canisettes.

9. Structures de soins

Moissac compte 5 pharmacies, 12 médecins généralistes et 15 médecins spécialistes. Les bâtiments publics sont équipés pour la plupart de défibrillateur.

Le Centre Hospitalier Intercommunal de Castelsarrasin Moissac est partagé sur les deux plus grosses communes de l'intercommunalité et dispose à Moissac d'un emplacement en hyper-centre, accessibles aux non-motorisés. Doté d'un service d'urgences restructuré en septembre 2016, il apporte une offre de soins appréciée des habitants mais aussi des touristes notamment par les pèlerins parfois éprouvés par des marches intenses. L'ensemble de ses locaux réserve un gros potentiel pour des interventions de médecins spécialistes.

Cet hôpital compte 517 lits sur les 2 sites de Moissac et Castelsarrasin, dont 68 lits à Moissac en court-séjour. 509 agents non-médicaux y oeuvrent (y compris sur les 2 EHPAD) ainsi que 30 médecins et 10 internes. L'hôpital dispose également d'une antenne SMUR, destinée à apporter les soins d'aide médicale urgente en dehors de l'hôpital, incluant un ambulancier, un médecin et un infirmier.

Le nouveau poste de police municipale

10. Sécurité

La sécurité publique est une priorité de la politique municipale de Moissac. La police municipale, composée de 8 policiers municipaux, 4 ASVP et un agent administratif assure une permanence quotidienne. Motorisée ou mobile à vélo, elle effectue des rondes constantes à travers la ville. Elle est installée dans un poste de police qui a été relocalisé en 2016 de manière plus visible dans le centre historique. Aujourd'hui équipée de 10 caméras 360°, la ville a lancé un appel d'offres pour installer un réseau de vidéo-surveillance de 32 nouvelles caméras au premier semestre de l'année 2017.

En outre, la collaboration avec la brigade de gendarmerie basée à Moissac et comptant 33 agents, a été renforcée.

Depuis 2013, on constate une des plus importantes baisses des infractions du département.

Prévention des risques :

Un Plan Communal de Sauvegarde a été créé en 2011, recensant les différents risques et leur localisation sur la commune, ainsi qu'une feuille de route avec les actions à mener. L'histoire de Moissac, ville marquée par une terrible inondation en 1930, rend tous les citoyens particulièrement attentifs à ce sujet. Des simulations ont lieu périodiquement : élus et services municipaux établissent la marche à suivre. L'espace Confluences est dédié au rassemblement des personnes puis les militaires du 31ème régiment assurent l'évacuation de la population sur le Tarn au moyen de barges depuis le quartier de Montebello jusqu à Saint-Nicolas-de-la Grave. Basée à la salle des fêtes du village, la Croix Rouge prend alors le relais.

Cet exercice grandeur nature permet aux organisateurs d'obtenir des réponses concrètes en cas d'atteinte à la sécurité des personnes, lors d'inondations ou de tempête, de glissements de terrain ou encore en cas de menaces de dangers du nucléaire.