



PAM, le Pôle d'Attractivité de Moissac : 5 mois d'activité intense...

Côté commercial :

- 2 réunions commerçants et 1 point avec les artisans d'art ont eu lieu au cours du 1^{er} trimestre.

Résultat : suite à une consultation lancée lors d'une de ces réunions, des commerçants et artisans de l'hypercentre seront ouverts en continu entre midi et deux heures à partir du 7 juin afin de faciliter l'acte d'achat des touristes et des actifs qui travaillent à Moissac sans y résider. D'après les évaluations issues du diagnostic du Schéma de développement économique intercommunal, ceux-ci représentent en effet plus 35 % des actifs moissagais.



Cette ouverture sera l'occasion de joindre l'utile à l'agréable, après

une pause méridienne au bureau ou dans la vingtaine de restaurants du centre-ville pour ces personnes. Naturellement d'autres commerçants et artisans pourront rejoindre cette opération qui se clôturera fin septembre et fera l'objet d'un bilan.

Un plan de communication accompagne cette action :

- Une conférence de presse (presse écrite/radio)
- Un encart dans le Moissac Mag (8 500 ex)
- 1000 flyers édités dont 250 glissés avec les bulletins de paie des agents mairie et dans des lieux publics
- 30 affiches A4 pour les boutiques
- 3 affiches sucettes sur l'affichage municipal
- 2 affichages entrées de ville
- bandeau site web Moissac et posts sur les réseaux sociaux
- insertions Presse Quotidienne Régionale.



- Réalisation et diffusion du dépliant décrivant un parcours des savoir-faire en coeur de ville, autour des artisans d'art et artistes. Sur 500m, les moissagais et les touristes seront invités à découvrir tous les talents installés tout au long de l'année ainsi que les artistes présents lors de l'opération estivale «L'art s'invite à Moissac».

- Le 11 juillet le conseil municipal s'est prononcé sur l'adhésion de la ville à la fédération des Vitrites de France qui rassemble plus de 630 adhérents: associations de commerçants, mairies, CCI et Communautés de Communes. Sa démarche consiste à conseiller, accom-

pagner et mettre en réseau ses adhérents pour une ville dynamique en mettant à disposition un centre de ressources autour de la réglementation et de la veille sur les animations commerciales.

Côté Emploi :

- en partenariat avec Pôle Emploi Castelsarrasin et les services municipaux : organisation du premier forum EMPLOI au hall de Paris : 42 entreprises accueillies pour 1003 candidats le 16 avril dernier
- en partenariat avec la CCI le 15 avril atelier : «utilisez le numérique pour développer votre business» : 7 participants (commerçants, artisans et 1 hébergeur)
- en partenariat avec le CMA le 17 mai : séance d'information pour les porteurs de projets : 6 participants
- réalisation d'un dépliant recensant toutes les aides à l'installation sur Moissac, disponible auprès du PAM.



Suivi des actions...

- Les premiers projets « concrets » prévus d'ici mai 2019 :
- Aménagement de la façade de la Mairie en « Vitrites de Savoir-faire et d'excellence moissagais » est repoussé ;
 - l'étude pour l'Habillage du marché couvert, intégrée dans le dossier FISAC au titre de la signalétique est lancée intégrant les contraintes de l'architecte des bâtiments de France (périmètre classé) .

LES CHIFFRES CLÉS DE MOISSAC - saison 2

L'attractivité commerciale du centre-ville de Moissac, avec 18 millions d'euros d'activité commerciale générée, pèse 24% du total de celle-ci (contre 11 % pour le centre-ville de Castelsarrasin).

Taux d'équipement commercial pour 1 000 habitants par type de commerce

	Ocitanie	Dép. 82	Cc Terres De Confluentes
Magasin équipement de la personne	18	15	15
Commerces alimentaires spécialisés	12	13	14
Grandes surfaces	3	4	5
Commerces alimentaires généralistes	6	4	4
Magasin d'équipement de la maison	6	5	3

Sources : données BPE 2015-INSEE-traitement CODE 2016

Focus sur les camping-caristes

Moissac compte deux lieux d'accueil pour les camping-caristes, une aire créée en 2016 en face du club d'aviron, à 10 minutes à pied du centre-ville et le camping situé sur l'île du Bidounet dans le quartier Saint Benoît à 2 km du centre.

La dépense moyenne d'un camping-cariste s'élève selon le magazine Décision HPA à env. 15,50€ / jour. L'aire est ouverte toute l'année et a compté 6 437 nuitées en 2018 dont 3313 Français, 231 Anglais, 120 Hollandais et 75 Espagnols. Elle fonctionne particulièrement bien en basse saison, ce qui est un relais de croissance intéressant pour les commerces.

Une action de communication visant à cultiver la réputation de Moissac auprès des camping-caristes et de leurs clubs aura lieu. Un accueil presse a d'ailleurs été réalisé par Tarn-et-Garonne Tourisme pour le Magazine Le Monde du Camping-Car de Mai 2019 tiré à 80 000 exemplaires.



L'impact de l'OPAH sur l'économie moissagaise



L'Opération Programmée

d'Amélioration de l'Habitat lie une commune, un EPCI (Établissement public de coopération intercommunale), l'État, la Région et l'Anah (Agence nationale de l'habitat) en vue de requalifier et de réhabiliter un quartier bâti spécifique en offrant des subventions à destinations des propriétaires bailleurs ou occupants. Elle s'est déroulée à Moissac de 2012 à 2019, et se renouvellera de 2019 à 2024. Elle touche la rénovation énergétique, le ravalement de façade, l'accessibilité, les primes accession à la propriété ou sortie de vacances de logements vides.

Sur la première période, **95 logements ont pu bénéficier des travaux pour un montant total de 4,4 millions d'euros dont 2,3 millions ont incombé aux artisans moissagais (61% du total)** et 32 % aux artisans du Tarn-et Garonne.

C'EST À MOISSAC ET PAS AILLEURS...

Appel à candidature

La Direction Territoriale Sud-Ouest cherche à développer de nouvelles activités touristiques, culturelles et commerciales le long du Canal des deux mers afin de garantir une offre de service de qualité. Les appels à projet permettent de valoriser les bâtiments situés sur le domaine public fluvial (maisons éclésières)

Vous êtes une structure privée, publique ou un particulier ? Vous souhaitez développer une activité économique, ou touristique dans un de ces bâtiments ? Vous pouvez candidater auprès de VNF. L'écluse Moissac est concernée.

Contact : Danièle Delseny - téléphone : 05.61.36.24.28 - mail : daniele.delseny@vnf.fr

Nouveauté stationnement (CM du 11 juillet 2019) :

Il devient gratuit le samedi. Les heures payantes sont donc du lundi au vendredi inclus de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 pour une durée max. de 4h15. Les premières 30 minutes sont gratuites, avec l'obtention d'un ticket.

L'ACTU EMPLOI ET FORMATION À MOISSAC

1 - A la carte : CCI MAP aide les commerçants et chefs d'entreprise à prendre de la hauteur

Vous souhaitez faire le point sur le fonctionnement de votre entreprise, analyser sa performance, structurer vos équipes, détecter des opportunités de marché ... la CCI vous propose de réaliser un diagnostic à 360°. Sous forme d'un entretien de 2h (sur RDV), vous bénéficierez d'une analyse approfondie de votre activité et vous identifierez les pistes de progrès sous forme de préconisations et d'un plan d'actions personnalisé, adaptés à vos besoins et à votre stratégie. Profitez-en vite, ce diagnostic CCI MAP est gratuit pour votre entreprise (pris en charge à 100% par la CCI)

Renseignement – CCI C. MAIRE 05 63 22 26 26

Témoignage : Jean-Pierre GRAND gérant avec son épouse de l'hôtel-restaurant Les Crêtes de Pignols à Moissac

« Quand on est immergé dans la gestion quotidienne de son entreprise, on n'a guère le temps de se poser les bonnes questions sur l'avenir. On se sent aussi un peu seul pour prendre les bonnes décisions. Aussi, quand la CCI m'a proposé de réaliser un diagnostic CCI MAP dans mon établissement, j'ai immédiatement vu l'opportunité de bénéficier d'un regard extérieur sur mon entreprise. En 2h, avec le conseiller, nous avons pu échanger librement et cet échange m'a apporté un éclairage nouveau et m'a ouvert des pistes de développement. »

2 - Réunion Information Création Entreprise Artisanale : le 18 octobre de 14 à 16h à (lieu à déterminer): animée par un agent de la CMA, cette réunion concerne les étapes de la création d'entreprise (Etude de marché, Choix du statut juridique, Régime fiscal et social, Aides à la création).

Inscription : c.barthes@cm-montauban.fr

3 - Lancement du nouveau programme d'Eductours «High Hospitality» par la CCI sur la thématique «Expérience client» - ouvert aux commerçants et acteurs du monde touristique

* Lundi 23 septembre : «Visites guidées du Château de Gramont et du Musée du miel» organisées par l'Office de Tourisme de la Lomagne Tarn-et-Garonnaise.

* Lundi 14 octobre : «Visites de Cordes-Tolosanes et de l'Abbaye de Belleperche puis rendez-vous à Labourgade» organisés par l'Office de Tourisme Intercommunal Moissac - Terres des Confluences.

* Lundi 4 novembre : «Visites d'un chapelier et d'un formier» à Caussade, organisées par l'Office de Tourisme de la Communauté de Communes du Quercy Caussadais.

Gratuit - Inscrip. : Sandrine Volland/05 63 22 26 18

4 - prochaine réunion de l'association « Réseau PME Dirigeants » le 10 octobre. Cette association qui couvre l'intercommunalité regroupe 3 fois/an des acteurs économiques avec un sujet professionnel suivi d'un repas convivial. Adhésion : 50€. Contact : Gael Bouscaud : gb@sogexfo.com

5 - **L'emploi hors les murs** : présence du Service Politique de la Ville, Pôle Emploi, de la Mission Locale et services de l'Etat en centre-ville et au Sarlac.

Bilan de l'action entre novembre 2018 et Juin 2019
85 contacts, 56 déjà inscrits, **25 retours à l'emploi** depuis le 01/12/2019. Prochaines actions prévues :

- Vendredi 13 Septembre 2019
- Jeudi 17 Octobre 2019
- Jeudi 14 Novembre 2019
- Jeudi 12 Décembre 2019

6 - Les entreprises du Tarn et Garonne s'engagent pour l'embauche de personnes en difficulté, aux côtés des mairies de Montauban et de Moissac signataires des contrats de ville. A l'initiative de l'Unité Départementale de la DIRECCTE, un club de 24 entreprises vient d'être créé à cette fin, piloté par Stéphane Beauchart, signataire de la charte en tant que cogérant d'oxygène interim (qui devient Like interim). Rejoignez-les !

7 - Formation Développeur Web et Mobile : l'Ecole du numérique revient à Moissac fin 2019. Pendant un an (1650 heures : 1100 h en présentiel + 550 h de stage en entreprise), cette formation visera à être à même de réaliser des projets complexes à destination

de plateforme mobile (smartphones, tablettes, objets connectés). Info : www.bgeformation.fr/developpeur-web-mobile.

Partager les bonnes pratiques...

Béatrice Perget, émailleuse d'art, s'est installée depuis l'été 2018 sur la place Roger Delthil (à côté de la mairie) à Moissac. Elle participe à des salons de métiers d'art et a recours pour sa solution de paiement au Terminal SumUp® sans contact, un petit lecteur de carte bancaire connecté à son smartphone. Ce terminal permet aux commerçants d'accepter toutes les cartes de crédit et de débit les plus courantes et de se connecter facilement via Bluetooth 4.0 à n'importe quel smartphone ou tablette, pour un coût jusqu'à 10 fois moins cher que les terminaux traditionnels pour cartes et pour 1,75% de commission.

LES PROJETS À MOISSAC

On parle de Moissac au national et régional ...

- L'hebdomadaire Pèlerin du 21 Mars 2019, tiré à 142 685 exemplaires, et qui compte plus de 532 000 lecteurs a consacré un dossier au Tarn-et-Garonne, dont de belles pages sur l'art déco à Moissac

- le rassemblement scout en mai a trouvé écho sur la chaîne KTO, Famille Chrétienne...

- le Festival des Voix présenté le 21 juin sur France 3 et ViaOccitanie

... également du Tarn-et-Garonne via l'Agence Départementale du Tourisme

- Campagne TV sur F3 : 14 jours consécutifs, 50 spots. Date : 15 avril 2019 / Cible : 35ans+ et seniors.

- Habillage du portail meteofrance.fr aux couleurs du Tarn-et-Garonne avec bannière promotionnelle durant 15 jours.

- Campagne d'affichage à l'Aéroport de Toulouse (8 écrans embarquement ou arrivée)

- Campagnes sur internet et auprès des influenceurs (blogueurs de voyage en particulier).

Actu Commerce : ils arrivent...

Nouveaux commerces et services :

✓ Jérôme Lempérière Sellier au 2 rue Jean Moura, 10-12h30 / 14-19h du mercredi au dimanche matin.

✓ Au temple de l'Ongle
29 boulevard Alsace Lorraine.
du lundi au samedi 9 - 18h non stop.

Mme Béranger / templedelongle@gmail.com
07 80 39 15 82

✓ Anne de Vergnette Broadhead - Art thérapeute certifiée IRFAT - 06 36 37 73 93

3273 route de la Mégère. Sur rdv.
www.devergnette-broadhead.com

Déménagements :

✓ DOGSTYLE s'installe au 46 avenue du chasselas
Toilettage chien et chat sur rendez-vous. 05 63 04 51 22 / 06 84 00 55 08.

ouvert de 8 -12h et 14-19h , du lundi au vendredi avec possibilité certains samedis.

✓ Primeur et saveurs du Terroir fait un bon de 20 m place Roger Delthil et enrichit sa gamme avec un rayon épicerie fine, 7 jours / 7.

Reprises :

✓ La crêperie de Lulu repris par Lucie Ruadel place Roger Delthil, ouverte toute la semaine sauf du mardi soir et mercredi, de 19-15h et 18-22h.

✓ Munoz et fils reprend la pâtisserie dans le marché couvert le samedi et dimanche matins

✓ La terrasse du cloître a ouvert Place Durand de Bredon avec une jolie carte bistrannique, 7 jours / 7.

✓ M.Ferreira reprend les activités réparations et vente de pièces automobiles et engins du Garage Hortola au 14 avenue du Chasselas à partir du 29 août.

Formations à Moissac



Votre vitrine, ce vecteur de vente

Financée par le PAM, une formation Vitrines vous est proposée le **lundi 4 novembre de 9h30 à 12 h** à la salle du Moulin de Moissac. Animée par la spécialiste de l'étalagisme et du merchandising Chrystèle Biréee et la CCI, elle vous permettra de connaître les règles d'or de la présentation de vos produits et de stimuler votre créativité.

Merci de vous inscrire auprès de a.cance@moissac.fr et de préciser certaines problématiques auxquelles vous êtes confrontées (places limitées).

Améliorez la performance de votre point de vente

Atelier animé et financé par la CCI de Montauban : découvrez une méthode qui vous permet d'analyser votre positionnement et vos leviers de croissance.

A la salle du Moulin de Moissac, le **lundi 2 décembre à 9h30.**

Merci de vous inscrire auprès de a.cance@moissac.fr

SPECIAL CYBERSECURITE :

Les malheurs n'arrivent pas qu'aux groupes du CAC 40 ... protégez -vous !

Formation CCI à Montauban :

Les principales mesures pour protéger vos données le 16 sept. de 18 à 20h, 53 avenue Gambetta, Montauban. Contact : s.roumy@montauban.cci.fr

Formations en ligne :

Numérique, cybersécurité, cyberattaque,... nous sommes concernés aussi bien à titre professionnel que personnel mais que faire ?

Gratuite et pédagogique, cette formation en ligne (MOOC massive open online course) vous permettra d'aborder ces notions et d'acquérir de bonnes pratiques en entreprise : www.cybersecur.fr

VEILLE : QUAND LA GRANDE DISTRIBUTION OPTIMISE LES TEMPS D'ATTENTE...

A l'occasion du salon One to One Monaco, Waze (Google) a présenté sa nouvelle stratégie tournée vers la mobilité, et en particulier celle du Retail. Dans ce cadre, Waze et Carrefour ont noué un partenariat permettant aux clients de Carrefour de bénéficier facilement des fonctionnalités de Waze. En réciprocité, Carrefour aura accès aux données du client Carrefour (avec son consentement) qui aura (par exemple) commandé ses achats sur Drive.

Grâce aux données fournies par Waze et avec le consentement du client, les équipes de Carrefour Drive seront prévenues en temps réel de l'arrivée d'un client et pourront préparer la remise de sa commande. Les utilisateurs recevront une notification leur indiquant à quel moment partir pour récupérer leurs courses sans avoir de temps d'attente. Waze, expert de la mobilité, apporte sa valeur ajoutée à Carrefour, expert de la distribution.

Source : news media

Lettre municipale d'information - Responsable publication : JM Henryot
Pôle d'Attractivité de Moissac : a.cance@moissac.fr - 05 63 04 63 63
3 place Roger Delthil - 82 200 Moissac
Association de commerçants : asso.pleinvent@orange.fr
Réseau Dirigeants PME : gb@sogexfo.com
Contact artisanat d'art : 2mac82200@gmail.com
Contact Association Petit Bois (marché Plein vent) : Mr Stocco - 06 12 10 11 90
Service développement économique TdC : e.carrie@terresdesconfluences.fr
Chambres consulaires
CCI : c.maire@montauban.cci.fr - CMA : c.barthes@cm-montauban.fr