

Nom / Gérant - propriétaire : Romain LOPEZ, maire de Moissac

Nom de l'établissement : Abbaye de Moissac

Téléphone : 05 63 05 08 01 Mail : animateur.patrimoine@moissac.fr

Site Web : www.abbayemoissac.com

Adresse : 6 place Durand de Bredon, 82200 MOISSAC

Déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement à la marque « Tarn et Garonne en Famille » d'une validité de 5 ans et s'engage à respecter tous les critères de la charte.

La présente charte fixe les conditions spécifiques à l'attribution de la marque « Tarn et Garonne en Famille ». Elle précise les contours liés aux besoins et aux attentes de la clientèle familiale en visite ou en séjour sur notre territoire.

Le prestataire s'engage par cette présente à :

- Etre en conformité avec la réglementation en vigueur et la mise en place des consignes sanitaires et sécuritaires.
- Faire appel à des personnes qualifiées pour assurer les activités encadrées.
- Mettre à disposition du matériel adapté et conforme à la réglementation pour toute activité.
- Apporter une attention particulière aux enfants (sourire, mots de bienvenue)
- Faciliter le passage avec une poussette ou proposer un endroit où la laisser le cas échéant (dans la mesure du possible)
- Proposer un endroit pour le change sur site ou indiquer l'endroit le plus proche (si possible)
- Proposer des tarifs adaptés aux familles, clairement définis et affichés à la connaissance du public avec le descriptif des activités qui leur sont proposées (aspects ludiques et pédagogiques)
- Proposer des visites ou des activités par tranche d'âge bien définie (de 2 ans à 16 ans)
- Sélectionner des photos de qualité illustrant les prestations sur le site web et sur celui des partenaires
- Apposer le logo de la marque sur le site Web et autres supports.
- Participer au moins une fois par an à l'une des animations proposées par l'Office de Tourisme ou /et Tarn et Garonne Tourisme (facultatif)
- Mettre à la disposition du public le kit de l'Office de Tourisme et de Tarn et Garonne Tourisme
- Afficher la liste des numéros des services d'urgence, des médecins, des pharmacies

Fait à

le

Signature :